

Marque	Produit: durée garantie	Procédure SAV
AGFA photo SAGEM	Cadres photo numériques: 1 an Imprimantes 10x15: 1 an	Envoi des produits avec justificatifs chez: SAGEM Communication, Service clients CRA FAX, 11 rue des Nouettes, ZI de Quevert, 22100 DINAN Support technique: 01 70 48 04 83
BARKAN	10 ans	1. Envoyer un email à contact@technicnephoto.com pour attribution d'un numéro de retour (RMA). 2. Retour du produit chez TCP : mentionner sur le colis "service SAV Barkan". Un avoir ou un échange sera fait.
BOWENS	2 ans	1. Envoyer un email à Patrick Tindilière p.tindiliere@technicnephoto.com pour attribution d'un numéro de retour (RMA). 2. Retour du produit chez TCP : mentionner sur le colis "service SAV Bowens"
BUFFALO	Disques Durs: 2 ans	<u>Durant la première année de garantie :</u> 1. retour du matériel défectueux chez: VILMA SAV TCP 72-76 rue Surmelin 75020 Paris 2. édition d'un avoir par TCP* (suivi assuré par: Joëlle Coignet j.coignet@technicnephoto.com) <u>Durant la deuxième année de garantie :</u> Traitement direct de la garantie par la Hot Line Buffalo avec l'utilisateur Support technique : 0811 650220 * selon accord fournisseur
DELSEY	Bagagerie photo: 5 ans	1. Envoyer un email à Joëlle Coignet j.coignet@technicnephoto.com pour attribution d'un numéro de retour (RMA). 2. Retour du produit chez TCP : mentionner sur le colis "service SAV Delsey"
ENERGIZER	Chargeurs: 2 ans Lampe booklite: 2 ans	Envoyer un email au service consommateurs ServiceClientsFrance@energizer.com
EPSON	Scanners et imprimantes Grand Public: 1 an retour atelier	<u>Panne au déballage:</u> dans les 7 jours ouvrés qui suivent la date de vente. Le produit doit être accompagné de toutes les cartouches + accessoires dans son emballage d'origine. Le revendeur saisit la demande de DOA sur http://serviceportal.epson-europe.com dans un délai de 30 jours. A réception du mail d'acceptation de prise en charge Epson, préparer le produit pour enlèvement accompagné des justificatifs (achat grossiste + vente client + mail). Laisser le colis ouvert pour vérification avec le transporteur. <u>Sous garantie</u> (sauf Photoviewers et RD-1): contacter le support au 09 74 75 04 04 pour connaître la liste des centres de maintenance agréés. Photoviewers et RD-1: contacter le 0821 017 017 . <u>Hors garantie:</u> contacter le support au 0899 700 817 pour connaître la liste des centres de maintenance agréés. Support Grand Public: 09 74 75 04 04
FACONNABLE	2 ans	Retour du produit avec justificatif d'achat à TCP : mentionner sur le colis "service SAV Façonnable"
G-MOBILITY	2 ans	Retour du produit avec justificatif d'achat à TCP : mentionner sur le colis "service SAV G-Mobility"
GE	APN: 2 ans Les accessoires livrés (accu, câbles, etc.) ne rentrent pas dans le cadre de la garantie constructeur	1- Appel à Vilma Paris au numéro vert 0800 881 872 (gratuit depuis un poste fixe) pour signaler le produit en panne 2- Vilma communique un identifiant + mot de passe au revendeur* 3- Le revendeur se connecte au site de Vilma pour récupérer l'étiquette prépayée UPS 4- Le revendeur appelle UPS pour convenir d'un RDV pour enlèvement du produit défectueux 5- Vilma réceptionne le produit, le vérifie et intervient dessus si nécessaire 6- Retour en UPS * si le revendeur a précédemment retourné un produit, il possède déjà ces éléments. L'enlèvement en UPS ne concerne que les revendeurs, le particulier doit retourner le produit à Vilma à ses frais ou le ramener au magasin.
HOYA	1 an	Retour du produit avec justificatif d'achat à TCP : mentionner sur le colis "service SAV Hoya"
KINGSTON	Cartes mémoire: 10 ans Lecteurs de cartes: 5 ans Clés USB: 5 ans	Demande de prise en charge au support: tél: 0825 120 325 email: eu_infoservice@kingston-technology.com Une fois le dossier SAV ouvert, envoi du produit à Kingston pour échange.
MAMIYA	1 an	Retour du produit avec justificatif d'achat à TCP : mentionner sur le colis "service SAV Mamiya"
MAXELL	Clés USB: 2 ans	Demande de RMA chez Maxell contact : Virginie Laguilliez (virginie.laguilliez@maxell.eu) Après accord, retour du matériel défectueux chez : MAXELL 15, rue des Oziers PA du vert galant BP 97071 St Ouen-l'Aumone 95052 Cergy-Pontoise Cedex

Marque	Produit: durée garantie	Procédure SAV
PEEKTON	Disques Durs Multimédia: 1 an	<p><u>Pour les pannes au déballage et les produits à faible valeur (99€ TTC) :</u></p> <p>Faire une demande de RMA auprès du Service de Gestion des Retours à l'attention du service retours Peekton par fax au 02 38 25 03 84 ou par mail: retours@peekton.com</p> <p><u>Pièces à fournir pour obtenir un accord de retour :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. référence de la demande (dossier client) 2. référence commerciale du produit 3. numéro de série du produit 4. justificatif de la garantie (copie de la facture de vente au consommateur final informatisée) 5. dossier SAV complet pour les multi-pannes (facture client + bons d'interventions SAV) 6. bon de sortie magasin 7. facture fournisseur (fournie par TCP au préalable suite à votre demande) > merci de bien spécifier le nom du magasin à l'origine de la demande <p><u>Votre contact :</u> j.coignet@technicinephot.com</p> <p><u>Après accord:</u></p> <p>Retour du matériel défectueux chez:</p> <p style="text-align: right;">NES- centre de retours Peekton ZI de la Saussaye Rue des genêts 45545 St Cyr en val</p> <p><u>Pour les produits hors pannes au déballage et à forte valeur (>99€ TTC) :</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. demande de RMA 2. obtention de l'accord retour 3. retour chez: <p style="text-align: right;">NES- centre de retours Peekton ZI de la Saussaye Rue des genêts 45545 St Cyr en val</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. enregistrement du produit et contrôle intégrité 5. expertise technique 6. réparation ou échange <p>Retour du produit sous 21 jours maximum</p> <p>Hotline: 0820 03 03 03</p> <p><u>Attention:</u></p> <p>Dans les cas ci-dessous, la société Peekton se réserve le droit d'appliquer les décotes suivantes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Produit reçu sans accessoires (télécommande, antenne, connecteur d'alimentation, péritel, manuel d'utilisation, etc.) = -20% 2. Produit en très mauvais état = -20% 3. Produit sans accessoires + très mauvais état = -50% 4. Produit retourné sans RMA / accord de retour = -50% 5. Pas de panne constatée = -50% 6. Produit endommagé matériellement = -100%; un dossier technique est disponible sur demande avec photos du produit réceptionné (Internet)
PIXO	Chargeurs universels: 1 an	Retour du produit avec justificatif d'achat à TCP : mentionner sur le colis "service SAV Pixo"
RICOH	APN: 2 ans Les accessoires livrés (accu, câbles, etc.) ne rentrent pas dans le cadre de la garantie constructeur	<p><u>Panne au déballage:</u> stock magasin ou dans les 15 jours qui suivent la date de vente.</p> <p>Si stock, le revendeur échange l'appareil et l'enregistre sur www.vilma2-info.com (tél. 0800 881 870 pour créer un compte utilisateur). Cet enregistrement génère une étiquette retour UPS prépayée.</p> <p><u>Attention:</u> le produit doit être retourné <u>complet dans son emballage d'origine</u> (boîte + accessoires) avec la preuve de vente < 15 jours (ou facture achat si produit non vendu) pour faire l'objet d'un échange.</p> <p>Réparation sous garantie: date de vente > 15 jours. Enregistrement du produit sur www.vilma2-info.com (tél. 0800 881 870 pour créer un compte utilisateur). Cet enregistrement génère une étiquette retour UPS prépayée. Le suivi des réparations se fait également en ligne à cette adresse.</p> <p><u>Hors garantie:</u> envoi du produit pour devis chez VILMA, Service RICOH, 72-76 rue du Surmelin, 75020 Paris</p> <p><u>Aide à l'enregistrement:</u> 0800 881 870 (gratuit depuis un poste fixe)</p>
ROTOLIGHT	1 an	<p>> Envoyer un email à contact@technicinephot.com pour attribution d'un numéro de retour (RMA).</p> <p>> Retour du produit chez TCP : mentionner sur le colis "service SAV Rotolight".</p> <p>> Un échange sera fait.</p>

Marque	Produit: durée garantie	Procédure SAV
SKPAD	Coques Batterie: 1 an	Retour du produit, accompagné de la facture d'achat, pour échange chez : SKPAD Service après vente 49 rue Jean Jaurès 92800 Puteaux
SANDISK	Cartes blue line (sauf xD): 5 ans Cartes Easystore: 5 ans Cartes xD: 1 an Cartes Ultra & Extreme: 10 ans Lecteurs et adaptateurs: 2 ans Clés USB & lecteurs MP3: 2 ans	Envoi des produits avec justificatifs chez: VILMA SAV TCP 72-76 rue Surrmelin 75020 Paris <u>Support Sandisk: 0800 907 929</u>
SUNPAK	Flashes électroniques: 1 an	1. Contacter TCP au 01 40 10 55 16 pour attribution d'un numéro de retour (RMA). 2. Retour du produit chez TCP : mentionner sur le colis "service SAV Sunpak"
VISTAQUEST	APN jetables	Contactez le support après-vente de Vistaquest au 09 65 28 18 45
VOIGTLANDER	1 an	Retour du produit chez TCP : mentionner sur le colis "service SAV Voigtlander"
WACOM	Tablettes Graphiques: 2 ans	Avant d'envoyer votre produit contacter la <u>Hotline</u> (en Français): +33 (0) 170 20 00 70 <u>Conditions:</u> Si le produit s'avère défectueux et encore sous garantie : 1. envoi auprès de Wacom Europe payé par l'expéditeur 2. une description précise de la panne doit accompagner le produit 3. vous devez joindre une copie de la facture d'achat Wacom assure : 1. les pièces et la main d'œuvre 2. le retour du produit soit au revendeur soit au client final. <u>Attention:</u> Si le produit retourné à Wacom ne présente pas de défaut ou de panne, il sera facturé : 1. un forfait de 15 minutes de main d'œuvre (19,17€ TVA incluse) 2. les frais de port retour <u>Adresse:</u> Wacom Europe GmbH Repair Center Europark Fichtenhain A9 47807 Krefeld GERMANY
X-RITE	2 ans	1. Compléter le formulaire accessible sur http://www.xrite.com/support_repair_info.aspx pour validation du retour de l'article. 2. Attendre que le service client vous recontacte.