

PROCEDURE SAV AUDIO VIDEO PRO



- > Nous **contacter avant tout retour**, [d.feery@technicinephot.com](mailto:d.feery@technicinephot.com), pour obtenir une **autorisation de retour**.
- > Certaines marques sont gérées en direct, voir le détail ci-dessous.
- > Un colis reçu **sans autorisation** de retour sera **refusé et retourné**.
- > TechniCinePhot se réserve le droit de **facturer** toute **panne non légitime**.

MARQUE	DUREE DE GARANTIE	PROCEDURES
3M	>Garantie sur site - 3 ans.	> <b>Ne pas</b> nous retourner l'appareil. > Contactez <b>NSE</b> au <b>0800 800 761</b> .
AVI D	>Garantie 1 an.	> Nous <b>contacter</b> pour obtenir une <b>autorisation de retour</b> . > Nous <b>retourner</b> l'appareil <b>complet</b> avec <b>facture</b> et <b>descriptif de panne</b> . > Le produit sera <b>échangé</b> sous <b>3 semaines</b> . > Pas de DOA.
CANOPUS	>Garantie 3 ans.	> Nous <b>contacter</b> pour obtenir une <b>autorisation de retour</b> . > Nous <b>retourner</b> l'appareil <b>complet</b> avec <b>facture</b> et <b>descriptif de panne</b> . > Le produit sera <b>réparé</b> sous <b>1 mois</b> . > Pas de DOA.
DELL	>Garantie sur site - 3 ans.	> Garantie sur site - <a href="http://www.dell.fr">http://www.dell.fr</a>
DIGI DESIGN	>Garantie 1 an pro. >Garantie 2 ans particulier.	> Nous <b>contacter</b> pour obtenir une <b>autorisation de retour</b> . > <b>DOA</b> : <b>10 jours</b> pour déclarer la panne. Dans ce cas, nous retourner l'appareil <b>complet</b> avec <b>facture</b> et <b>descriptif de panne</b> . Le produit sera <b>échangé</b> sous <b>une semaine</b> . > Sinon nous retourner l'appareil <b>seul</b> avec <b>facture</b> et <b>descriptif de panne</b> . Le produit sera <b>réparé</b> sous <b>3 semaines</b> .
ERGOTRON	>Garantie 3 ans série Néo Flex >Garantie 5 ans série LX.	> Nous <b>contacter</b> au <b>01 40 10 55 06</b> avant tout <b>retour</b> . > Pas de DOA.
HP	>Garantie sur site - 3 ans.	> Garantie sur site - <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a>
I TAC	>Garantie 1 an.	> Nous <b>contacter</b> au <b>01 40 10 55 06</b> avant tout <b>retour</b> . > Pas de DOA.
M-AUDIO	>Garantie 2 ans.	> Nous <b>contacter</b> pour obtenir une <b>autorisation de retour</b> . > Renvoyer ensuite le <b>produit complet</b> avec la <b>facture</b> et l' <b>autorisation de retour</b> à <a href="mailto:Ginkgo Entendre et Voir">Ginkgo Entendre et Voir</a> <a href="mailto:12 bis avenue de Lyon">12 bis avenue de Lyon</a> <a href="mailto:31500 Toulouse">31500 Toulouse</a> > <b>DOA</b> : <b>14 jours calendaires</b> pour <b>déclarer</b> la panne. Même procédure, le produit sera <b>échangé</b> sous <b>1 semaine</b> . > Sinon, le produit est <b>réparé ou échangé</b> sous <b>2 à 3 semaines</b> .
MATROX GRAPHICS	>Garantie 3 ans.	> <b>Ne pas</b> nous retourner l'appareil. > Faire une demande en direct par mail à <a href="mailto:rmaeurope@matrox.com">rmaeurope@matrox.com</a> . > Renvoyer ensuite le produit à l'adresse précisée sur la réponse.
MATROX VIDEO	>Garantie 3 ans.	> Ne pas nous retourner l'appareil. > Faire une demande en direct par mail à <a href="mailto:rmamel@matrox.com">rmamel@matrox.com</a> . > Renvoyer ensuite le produit à l'adresse précisée sur la réponse.
PANASONI C	>Garantie 1 an HMC 71. >Garantie 3 ans HMC 151.	> Garantie sur site - <a href="http://cerc.panasonic-broadcast.com/CERC/v2/index.html">http://cerc.panasonic-broadcast.com/CERC/v2/index.html</a> > Pour la réparation de la <b>HMC 71</b> , contacter <b>VTCAM</b> , 15 rue Raymond Ridet, 92250 La Garenne Colombes. Téléphone: <b>01 56 83 95 11</b> .
PI NNACLE	>Garantie sur site - 1 an.	> Garantie sur site - <a href="#">suivez le lien juste en dessous</a> .
<a href="http://www.pinnaclesys.com/publicsite/fr/products/consumer+products/advanced+video/liquid+edition/avid+liquid+pro+7+support/contacts">http://www.pinnaclesys.com/publicsite/fr/products/consumer+products/advanced+video/liquid+edition/avid+liquid+pro+7+support/contacts</a>		
RARI TAN	>Garantie 2 ans.	> Nous <b>contacter</b> au <b>01 40 10 55 06</b> avant tout <b>retour</b> .
WACOM	>Garantie 2 ans Intuos. >Garantie 3 ans Cintiq.	> <b>Ne pas</b> nous retourner l'appareil. > Contactez <b>Wacom</b> au <b>01 70 20 00 70</b> ou <a href="mailto:support@wacom.eu">support@wacom.eu</a> .

**DOA: "Dead On Arrival" - Panne au déballage.**  
Pour tout renseignement supplémentaire - **01 40 10 55 55**.