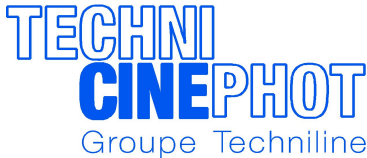


GARANTIE et PROCEDURE SAV AUDIOVISUEL



> Il est **impératif** de nous joindre votre **facture de vente, ou facture d'achat**, ainsi que le **descriptif de la panne**.

> **Sans ces documents, le SAV ne sera pas traité et retourné.**

MARQUE	Produits : Durée garantie	PROCEDURES SAV
AUDIPACK	Garantie 1 an.	> Différentes procédures en fonction des typologies de produits, Merci donc de nous contacter.
CANON	<u>Vidéo projecteur</u> : Garantie 3 ans Retour Atelier	> Contacter le SAV CANON : Tel : 00800-22-666-767 ==> choix 1 puis choix 2
EPSON	<u>Vidéo projecteur</u> : Garantie 3 ans Retour Atelier	> Contacter le SAV EPSON : Tel : 0821-01-70-17
EIKI	<u>Vidéo projecteur et Moniteur LCD</u> : Garantie 3 ans Retour Atelier	> Contacter ATVM : Tel : 0820-821-500
ELMO	<u>Visualiseur</u> : Garantie 2 ans Retour Atelier	> Faire une demande de RMA par mail auprès d'ELMO : service@elmo.de et une copie dickel-hoIm@elmo
LI FESIZE	Garantie 1 an Retour atelier	> Nous contacter afin d'obtenir un numéro de RMA, puis nous retourner le produit avec facture et descriptif de panne .
MI TSUBI SHI	<u>Vidéo projecteur</u> : Garantie 5 ans (3 ans sur site + 2 ans Retour Atelier) <u>Moniteur LCD</u> : 3 ans sur site	> Contacter APCMS (Paris) <u>Vidéo projecteur uniquement</u> : Tel : 01-44-75-73-72 > SAVI TELE (76 MAROMME) Vidéo projecteur et Moniteur LCD : Tel 02-35-76-60-67
NEC DISPLAYS	<u>Vidéo projecteur</u> : Garantie 3 ans sur site, Lampe garantie 6 mois ou 1000 heures <u>Moniteur LCD</u> : 3 ans sur site par échange standard	> SAV Moniteur LCD Tel : 0825.06.06.04.02 Vidéo projecteur Tel : 01.70.70.82.00 > SAV
PANASONIC	<u>Vidéo projecteur</u> : <u>Gamme ultra-portable / installation</u> : Garantie 3 ans sur site <u>Gamme Système</u> : Garantie 3 ans Retour Atelier <u>Moniteur Plasma</u> : Garantie 3 ans Retour Atelier (sauf Plasma 103" Garantie 3 ans sur site)	> SAV 0825-54-00-59
PROCOLOR	Ecran : Garantie 2 ans, Moteur Garantie 5 ans	> SAV PROCOLOR : 0810.468.544
PROMETHEAN	Tableau Garantie 3 ans. Surface du tableau Garantie 5 ans Accessoires Garantie 1 an	> Support Technique Prométhean : Tel : 0826-62-12-45 France.support@prometheanworld.com
TOSHI BA	<u>Vidéo projecteur</u> : Garantie 3 ans Retour Atelier <u>Téléviseur LCD</u> : TV LCD 19" à 26": Garantie 2 ans Retour Atelier TV LCD 32" et plus : Garantie 2 ans sur site	> SAV Vidéo projecteur : SID (Marseille) Tel : 04-91-50-52-54 LCD TV : 0892-35-01-92 > SAV